



ওয়াক্ফ পরিদর্শক,  
ঢাকা অঞ্চল-১

এবং

ওয়াক্ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ – ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা -----	৩
বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি-----	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -----	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) -----	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা----	১৪

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিতি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

ওয়াক্ফ পরিদর্শক, ঢাকা অঞ্চল-০১

এবং

ওয়াক্ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the Bangladesh waqf Administration)

বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসন একটি ধর্মীয় অনুশাসন-ভিত্তিক, সামাজিক কল্যাণকর ও সেবামূলক স্ব-শাসিত সংস্থা। বিগত ১৯৩৪ সালের বেঙ্গল ওয়াক্ফ এ্যাক্ট এর বলে- এই সংস্থার সৃষ্টি হয়। বর্তমানে ১৯৬২ সালের ওয়াক্ফ অধ্যাদেশ অনুযায়ী ওয়াক্ফের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নসহ ওয়াক্ফ এস্টেটসমূহের তদারকি, নিয়ন্ত্রণ ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করাই এই সংস্থার মূল লক্ষ্য। ওয়াক্ফ (সম্পত্তি হস্তান্তর ও উন্নয়ন) বিশেষ বিধান আইন ২০১৩ মহান জাতীয় সংসদে পাশ হয়েছে। উক্ত আইন মোতাবেক ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের উন্নয়ন/কার্যক্রম চলমান আছে। ওয়াক্ফ এস্টেট এবং সম্পত্তি চিহ্নিতকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা হয়েছে। নতুন ওয়াক্ফ এস্টেট তালিকাভুক্তির কার্যক্রম অব্যাহত আছে।

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

১) ওয়াক্ফ চাঁদার আয় বৃদ্ধি পেয়েছেঃ

ক্রমিক নং	অর্থবছর	টাকার পরিমাণ
১	২০১৫-২০১৬	৬,১০,৪৫,১১৪/-
২	২০১৬-২০১৭	৬,৫২,৪৬,৪৬৭/-
৩	২০১৭-২০১৮	৬,৭২,২৩,৩৫৩/-

২) তালিকাভুক্তির কার্যক্রম বৃদ্ধি পেয়েছে।

ক্রমিক নং	অর্থবছর	সংখ্যা
১	২০১৫-২০১৬	১৭০
২	২০১৬-২০১৭	২০৭
৩	২০১৭-২০১৮	২৩০

৩) অডিট নিষ্পত্তি বৃদ্ধি পেয়েছে।

ক্রমিক নং	অর্থবছর	সংখ্যা
১	২০১৫-২০১৬	২৩০২
২	২০১৬-২০১৭	২৩৫২
৩	২০১৭-২০১৮	২৩৬৫

৪) ইতোপূর্বে বাংলাদেশের ওয়াক্ফ এস্টেটসমূহের ডাটাবেইজ ছিলনা। বর্তমানে বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়ে তালিকাভুক্ত ওয়াক্ফ এস্টেটসমূহের ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা হয়েছে। যার ফলে বিশ্বের যে কোনো স্থান হতে ১৪৯২০টি ওয়াক্ফ এস্টেটের তথ্য সংগ্রহ করা সম্ভব হবে। উপরোক্ত কার্যক্রমের প্রেক্ষিতে ওয়াক্ফ এস্টেটের ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন হয়েছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :** দেশব্যাপী সকল ওয়াক্ফ সম্পত্তি চিহ্নিতকরণ ও তালিকাভুক্তকরণ- বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসনের সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ। আধুনিক ও যুগোপযোগী রেকর্ড রুম প্রতিষ্ঠাকরণ, ওয়াক্ফ দলিলসমূহ ডিজিটাল আর্কাইভে সংরক্ষণ এবং ওয়াক্ফ সম্পত্তির মামলা নিষ্পত্তিকরণে দীর্ঘসূত্রতা দূরীকরণ বর্তমান ওয়াক্ফ প্রশাসনের প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া জনবলের স্বল্পতা এ প্রশাসনের অন্যতম সমস্যা।

**ভবিষ্যত পরিকল্পনা :** চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অ-তালিকাভুক্ত ওয়াক্ফ এস্টেটের আইসিটি কার্যক্রমের মাধ্যমে যুগোপযোগী ব্যবহারের মাধ্যমে ওয়াক্ফ সম্পত্তি চিহ্নিতকরণ, দখলমুক্তকরণ এবং রেকর্ড হালনাগাদকরণ।

#### ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। নতুন ওয়াক্ফ এস্টেট তালিকাভুক্তির জন্য প্রাপ্ত আবেদনের ৭৫% ওয়াক্ফ এস্টেট তালিকাভুক্তকরণ;
- ২। ওয়াক্ফ এস্টেটের কমিটি গঠনের জন্য প্রাপ্ত আবেদনের ৭৫% নিষ্পত্তি করা;
- ৩। ওয়াক্ফ এস্টেটের মোতাওয়াল্লী নিয়োগের জন্য প্রাপ্ত আবেদনের ৭৫% নিষ্পত্তি করা;
- ৪। ১০০০ টি ওয়াক্ফ এস্টেটের অডিট কার্য সম্পাদন;
- ৫। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৬৭০ লক্ষ টাকা ওয়াক্ফ চাঁদা আদায়;
- ৬। মোতাওয়াল্লী/কমিটির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের ৬০% শুনানীর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ;
- ৭। অবৈধ দখলদারদের মুক্তকরণের জন্য প্রাপ্ত আবেদনের ৬০% ওয়াক্ফ এস্টেট অবৈধ দখল মুক্তকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ৮। ওয়াক্ফ এস্টেটের রেকর্ড সংশোধনের জন্য বিজ্ঞ সিভিল আদালতে মামলার কার্যক্রম তদারকি করা;
- ৯। ওয়াক্ফ ভবন উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ কাজের ৮০% সম্পন্ন;
- ১০। ওয়াক্ফ এস্টেটের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ কার্যক্রম ৮০% সম্পন্ন।

## সেকশন ১ :

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প : ওয়াক্ফ সম্পত্তির সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ধর্মীয় ও সামাজিক কল্যাণ সাধন।

১.২ অভিলক্ষ্য : ওয়াক্ফ সম্পত্তির সার্বিক ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়নের মাধ্যমে অর্জিত আয় দ্বারা ইসলামী বিধানাবলীর আলোকে জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকাভুক্তিকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা কার্যক্রম জোরদারকরণ;
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৩. ওয়াক্ফ চাঁদা আদায় বৃদ্ধিকরণ;
৪. আইনসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৫. ওয়াক্ফ আইন মোতাবেক ওয়াক্ফ এস্টেটের উন্নয়ন ও বৃত্তিভোগীদের কল্যাণ সাধন;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্য পদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি :

১. তালিকাভুক্তির জন্য প্রাপ্ত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ;
২. ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকাভুক্তিকরণ
৩. ওয়াক্ফ এস্টেটের কমিটি গঠন;
৪. মোতাওয়ালী নিয়োগ;
৫. ওয়াক্ফ সম্পত্তির অডিট ও নিরীক্ষা;
৬. ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন;
৭. ওয়াক্ফ এস্টেটের প্রকৃত আয়ের ৫% হারে চাঁদা আদায়করণ;
৮. অবৈধ দখলদারদের জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে উচ্ছেদের পদক্ষেপ গ্রহণ;
৯. শুনানীর মাধ্যমে ওয়াক্ফ সম্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ;
১০. ওয়াক্ফ সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধন;
১১. ওয়াক্ফ সম্পত্তির উন্নয়ন ও আয় বৃদ্ধি;
১২. ওয়াক্ফ প্রশাসনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন।

**সেকশন - ২**  
**কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
১. ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকাভুক্তিকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা কার্যক্রম জোরদারকরণ (প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে)	২০	১.১ তালিকাভুক্তির জন্য প্রাপ্ত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.১.১ প্রেরিত আবেদন ও প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		১.২ ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকা ভুক্তকরণ	১.২.১ তালিকাভুক্ত ওয়াক্ফ সম্পত্তি	সংখ্যা	৪	-	-	৯	৮	৭	৬	৫	১২	১৫
		১.৩ ওয়াক্ফ এস্টেটের মোতাওয়ালী নিয়োগের জন্য তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৩.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		১.৪ ওয়াক্ফ এস্টেটের কমিটি গঠনের জন্য তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৪.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		১.৫ অন্যান্য আবেদন ও অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৫.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৫	২.১ ওয়াক্ফ এস্টেটের নিরীক্ষা করণ	২.১.১ প্রেরিত অডিট নোটিশ	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			২.১.২ গৃহীত হিসাব	সংখ্যা	৫	-	-	৯৬	৮৬	৭৭	৬৭	৫৮	১০০	১০০
			২.১.৩ নিরীক্ষীত ওয়াক্ফ এস্টেট	সংখ্যা	৫	-	-	৯৬	৮৬	৭৭	৬৭	৫৮	১০০	১০০
৩. ওয়াক্ফ চাঁদা আদায় বৃদ্ধিকরণ	১৫	৩.১ ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন ও ওয়াক্ফ চাঁদা আদায়করণ	৩.১.১ প্রস্তুতকৃত মাসিক ভ্রমণসূচি	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১১	১০	৮	৭	১২	১২
			৩.১.২ পরিদর্শনকৃত ওয়াক্ফ এস্টেট	%	২	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			৩.১.৩ আদায়কৃত চাঁদা	লক্ষ টাকা	১০	-	-	৬০.০০	৫৪.০০	৪৮.০০	৪২.০০	৩৬.০০	৬২.০০	৬৪.০০
৪. আইন সংক্রান্ত	১৫	৪.১ ওয়াক্ফ সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধন ও অবৈধ	৪.১.১ প্রেরিত তদন্ত প্রতিবেদন	%	৪	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৫	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে)		দখলদারদের উচ্ছেদের ব্যবস্থা গ্রহণ	৪.১.২ রেকর্ড সংশোধনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থা	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.২ ওয়াকফ প্রশাসক এর পক্ষে বিজ্ঞ জেলা জজ আদালতে দায়েরকৃত বিভিন্ন মামলা পরিচালনা	৪.২.১ পরিচালিত মামলা	%	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			৪.২.২ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	%	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	৫.১ প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচিত তথ্য সরবরাহকরণ	৬.১.১ সরবরাহকৃত তথ্য	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.২ পরিদর্কের কার্যালয়ে ওয়াকফ এস্টেট সমূহের হালনাগাদ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	৬.২.১ সংগ্রহ ও সংরক্ষিত তথ্য	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৬. ওয়াকফ আইন মোতাবেক ওয়াকফ এস্টেটের উন্নয়ন ও বৃত্তিভোগীদের কল্যাণ সাধন	৫	৬.১ প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিনে তদন্ত করণ	৫.১.১ তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	%	২	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৫	১০০
		৬.২ ওয়াকফ দলিলের বিধান মোতাবেক এস্টেট অনুযায়ী বৃত্তিভোগীদের তালিকা প্রস্তুতকরণ	৫.২.১ প্রস্তুতকৃত তালিকা	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

\*২০১৩ সালের বিশেষ বিধান আইন অনুযায়ী ওয়াকফ সম্পত্তির উন্নয়নের জন্য আবেদন সহ প্রস্তাব বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সদস্য সমন্বয়ে গঠিত বিশেষ কমিটিতে উপস্থাপিত হয়। কমিটির সুপারিশক্রমে প্রস্তাব সরকার কর্তৃক অনুমোদিত হয়। পরবর্তীতে উন্মুক্ত টেন্ডার পদ্ধতিতে তালিকাভুক্ত ডেভেলপার কোম্পানীর মাধ্যমে উন্নয়ন কাজ সম্পাদন করতে হয়। এ সকল কারণে প্রস্তাব অনুমোদন সহ কার্য সম্পাদনের জন্য অনেক সময় ব্যয় হয়। ফলে বছরে ৩/৪টির বেশি উন্নয়ন কাজ হাতে নেয়া সম্ভব হয় না।

\*মহামান্য সূপ্রীম কোর্টের হাইকোর্ট বিভাগে রীট পিটিশন ৯৯১৩/২০১৬ এ আদেশে ওয়াকফ (সম্পত্তি হস্তান্তর ও উন্নয়ন) বিশেষ বিধান আইন ২০১৩ এর ৪(১) (ক) ধারাটি স্থগিত আছে। ফলে কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) এর ৫ নং ক্রমিকে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হতে পারে।

মাঠ পর্যায়ের আবিশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

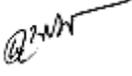
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (Unite)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	০১ আগস্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৬ জানুয়ারী ২০২০	১৭ জানুয়ারী ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত		সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০
		[২.৩] পিআর এল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-

		জারী করা								
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.৫] পিআর এল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯
			[৩.২.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তারিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তারিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তারিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসি এল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুত বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি ওয়াক্ফ পরিদর্শক, ঢাকা অঞ্চল-০১ ওয়াক্ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ওয়াক্ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ওয়াক্ফ পরিদর্শক  
ঢাকা অঞ্চল-০১

২০.০৬.২০১৯

তারিখ



(অতিরিক্ত সচিব)  
ওয়াক্ফ প্রশাসক, বাংলাদেশ

২০.০৬.২০১৯

তারিখ

## সংযোজনী-১

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

**PDR Act 1913 = Public Demand Recovery Act1913**

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	তালিকাভুক্তির জন্য প্রাপ্ত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.১.১ প্রেরিত আবেদন ও প্রতিবেদন	তালিকাভুক্তির জন্য স্থানীয় ওয়াক্ফ পরিদর্শক/হিসাব নিরীক্ষকের নিকট দাখিলকৃত আবেদন এবং আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদনের পত্রের শতকরা হার	
১.২	ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকাভুক্তিকরণ	১.২.১ তালিকাভুক্ত ওয়াক্ফ এস্টেট	জেলা প্রশাসকের প্রতিবেদন এবং স্থানীয় পরিদর্শক/হিসাব নিরীক্ষকের প্রতিবেদনের আলোকে ওয়াক্ফ এস্টেট তালিকাভুক্ত করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে তালিকাভুক্ত ওয়াক্ফ এস্টেটের সংখ্যা	
১.৩	ওয়াক্ফ এস্টেটের মোতাওয়াল্লী নিয়োগের জন্য প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৩.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের মোতাওয়াল্লী নিয়োগের জন্য স্থানীয় ওয়াক্ফ পরিদর্শক/হিসাব নিরীক্ষক কর্তৃক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদন এর শতকরা হার	
১.৪	ওয়াক্ফ এস্টেটের কমিটি গঠনের জন্য তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৪.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের কমিটি গঠনের জন্য স্থানীয় ওয়াক্ফ পরিদর্শক/হিসাব নিরীক্ষক কর্তৃক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদন এর শতকরা হার	
১.৫	অন্যান্য আবেদন ও অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৫.১ প্রেরিত প্রতিবেদন	এস্টেট সৃষ্টি পরিচালনার জন্য বিভিন্ন অভিযোগ বা আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিনে তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদন এর শতকরা হার	
২.১	ওয়াক্ফ এস্টেটের নিরীক্ষা করণ	২.১.১ প্রেরিত অডিট নোটিশ	ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ অডিটকরণের জন্য মোতাওয়াল্লী/কমিটি বরাবর অডিট নোটিশ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	ওয়াক্ফ এস্টেট অনুসারে প্রেরিত নোটিশ এর শতকরা হার	
		২.১.২ গৃহীত হিসাব	মোতাওয়াল্লী/কমিটি কর্তৃক ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের দাখিলকৃত হিসাব গ্রহণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	নোটিশকৃত এস্টেটের প্রেক্ষিতে গৃহীত হিসাবের শতকরা হার	
		২.১.৩ নিরীক্ষীত ওয়াক্ফ এস্টেট	নিরীক্ষা প্রতিবেদন অনুসারে ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের বার্ষিক চাঁদা নির্ধারণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	নিরীক্ষীত ওয়াক্ফ এস্টেট এর সংখ্যা	
৩.১	ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন ও ওয়াক্ফ চাঁদা আদায় করণ	৩.১.১ প্রস্তুতকৃত মাসিক ভ্রমণসূচি	ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ পরিদর্শনের জন্য প্রতিমাসের শুরুর ভ্রমণ সূচি প্রস্তুত করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রতিমাসের প্রস্তুতকৃত ভ্রমণ সূচির সংখ্যা	
		৩.১.২ পরিদর্শনকৃত মাসিক ওয়াক্ফ এস্টেট	ভ্রমণসূচি অনুসারে ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	ভ্রমণসূচির প্রেক্ষিতে পরিদর্শন কৃত এস্টেটের শতকরা হার	
		৩.১.৩ আদায়কৃত চাঁদা	প্রতি অর্থ বছরে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী চাঁদা আদায় করা হয়ে থাকে	ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়/ ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	আদায়কৃত চাঁদার পরিমাণ লক্ষ টাকায়	
৪.১	ওয়াক্ফ সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধন ও অবৈধ দখলদারদের উচ্ছেদের ব্যবস্থা গ্রহণ	৪.১.১ প্রেরিত তদন্ত প্রতিবেদন	অবৈধ দখলদার এবং রেকর্ড সংশোধনের বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদনের শতকরা হার	
		৪.১.২ রেকর্ড সংশোধনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থা	রেকর্ড সংশোধনের জন্য মোতাওয়াল্লী/কমিটিকে উপযুক্ত আদালতে মামলা করার জন্য সহোযোগিতা করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে রেকর্ড সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের শতকরা হার	
৪.২	ওয়াক্ফ প্রশাসক এর পক্ষে বিজ্ঞ জেলা জজ আদালতে দায়েরকৃত বিভিন্ন মামলা পরিচালনা	৪.২.১ পরিচালিত মামলা	ওয়াক্ফ প্রশাসকের পক্ষে মামলা পরিচালনা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে পরিচালিত মামলার শতকরা হার	
		৪.২.২ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	মামলা নিষ্পত্তিকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	পরিচালিত মামলার প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তিকৃত	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
					মামলার শতকরা হার	
৫.১	প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিনে তদন্তকরণ	৫.১.১ প্রেরিত তদন্ত প্রতিবেদন	ওয়াক্ফ (সম্পত্তি হস্তান্তর ও উন্নয়ন) বিশেষ বিধান আইন-২০১৩ মোতাবেক ওয়াক্ফ এস্টেট উন্নয়ন ও হস্তান্তরের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	প্রাপ্ত আদেশের প্রেক্ষিতে প্রেরিত প্রতিবেদনের শতকরা হার	
৫.২	ওয়াক্ফ দলিলের বিধান মোতাবেক এস্টেট অনুযায়ী বৃত্তিভোগীদের তালিকা প্রস্তুতকরণ	৫.২.১ প্রস্তুতকৃত তালিকা	ওয়াক্ফ দলিলের বিধান অনুযায়ী বৃত্তিভোগীদের তালিকা প্রস্তুত করা হয় এবং সংশ্লিষ্ট নথিতে সংরক্ষণ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	ওয়াক্ফ এস্টেট অনুসারে প্রস্তুতকৃত তালিকার শতকরা হার	
৬.১	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচিত তথ্য সরবরাহকরণ	৬.১.১ সরবরাহকৃত তথ্য	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচিত তথ্য সরবরাহ করা হয়	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	যাচিত তথ্যের প্রেক্ষিতে সরবরাহকৃত তথ্যের শতকরা হার	
৬.২	পরিদর্শকের কার্যালয়ে ওয়াক্ফ এস্টেট সমূহের হালনাগাদ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	৬.২.১ সংগ্রহ ও সংরক্ষিত তথ্য	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়ে তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা হয়।	ওয়াক্ফ পরিদর্শকের কার্যালয়	ওয়াক্ফ এস্টেট অনুসারে সংগ্রহ ও সংরক্ষিত তথ্যের শতকরা হার	

### সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্র অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্তের আলোকে উন্নয়ন কার্যক্রম নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত উন্নয়ন কার্যক্রম	অনুমোদনের জন্য প্রেরিত উন্নয়ন/বিক্রয় প্রস্তাবসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	ওয়াক্ফ (সম্পত্তি হস্তান্তর ও উন্নয়ন বিশেষ) বিধান আইন-২০১৩ এর আওতায় ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন অপরিহার্য	সংশ্লিষ্ট ওয়াক্ফ এস্টেটের উন্নয়ন কার্যক্রম ব্যহত হবে
জেলা প্রশাসন	৪৭ (৫) ধারার প্রতিবেদনের জন্য জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে প্রেরণ	প্রেরিত অনুরোধ	জেলা প্রশাসকের প্রতিবেদন	ওয়াক্ফ অধ্যাদেশ ১৯৬২ এর ৪৭(৫) ধারার বিধানমতে তালিকাভুক্তির জন্য প্রয়োজন	ওয়াক্ফ সম্পত্তি তালিকাভুক্ত কার্যক্রম ব্যহত হবে
	ওয়াক্ফ সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধন ও অবৈধ দখলদারদের উচ্ছেদের ব্যবস্থা গ্রহণ	জেলা প্রশাসনকে প্রেরিত পত্র	জেলা প্রশাসন কর্তৃক নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট এর মাধ্যমে উচ্ছেদ কার্যক্রম পরিচালনাকরণ	ওয়াক্ফ অর্ডিন্যান্স ১৯৬২ এর ৬৪(১) ধারার বিধান	ওয়াক্ফ সম্পত্তি অবৈধ ভাবে দখল হবে
		রেকর্ড সংশোধনের জন্য গৃহীত ব্যবস্থা	উপযুক্ত আদালতে মামলা দায়ের	ওয়াক্ফ অর্ডিন্যান্স ১৯৬২ এর ৮৩ ধারার বিধান	ওয়াক্ফ সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধন কার্যক্রম ব্যহত হবে
চাঁদা আদায়		আদায়কৃত চাঁদা	চাঁদা আদায়ের জন্য সার্টিফিকেট মামলায় সহযোগিতাকরণ	PDR Act 1913 এর অধীনে সার্টিফিকেট মামলা দায়ের	চাঁদা আদায় কার্যক্রম ব্যহত হবে